



**U Boveaan**

# Privacyverklaring

voor cliënten

U Boveaan hecht uiteraard veel belang aan uw privacy. Via deze verklaring willen wij u graag informeren hoe wij met uw gegevens omgaan.

## 1. Contactgegevens organisatie

De verwerkersverantwoordelijke is De heer H. van Boven van U Boveaan gevestigd aan de Kloetingseweg 48 (1e etage) te Goes.

## 2. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Als zorgaanbieder hebben wij de gegevens die wij ontvangen van u en van de (zorg)indicatiesteller nodig om de gewenste zorg en ondersteuning te kunnen uitvoeren.

## 3. Rechtmatige grondslag

Als maatwerkvoorziening in de zorg mogen wij uw (gezondheids)gegevens verwerken op grond van de NL zorgwetgeving zoals de Wmo , Jeugdwet en de Wet langdurige zorg. Onze werknemers zijn daarbij gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

## 4. Welke gegevens

De volgende gegevens worden door ons verwerkt: NAW gegevens, geboortedatum en -plaats, geslacht, burgerlijke staat, BSN, gezondheidsgegevens van betrokkene alsmede contactgegevens van wettelijk vertegenwoordigers van betrokkene (wanneer van toepassing).

## 5. Uitwisseling van gegevens

Zonder uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming zullen er geen (gezondheids)gegevens aan andere derden worden verstrekt. Een uitzondering is wanneer dat op grond van wetgeving verplicht is. Basisgegevens en het Burgerservicenummer (BSN) zullen wel op grond van wetgeving worden gedeeld met diegene die de zorgindicatie vaststelt (voor het verkrijgen of verlengen van een zorgindicatie) en/ of het Centraal Administratie Kantoor (CAK) voor de controle van de eigen bijdrage.

## 6. Verwerking buiten de EER

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## 7. Bewaartermijnen gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens die worden verwerkt door ons niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van wetgeving is vereist. Uw gegevens worden bewaard conform het gestelde in de Nederlandse Zorgwetgeving zoals de Wmo , Jeugdwet, Wet langdurige zorg en WGBO.

## 8. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen.
- Als blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, kunt u een verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.
- U kunt, in een aantal gevallen, vragen om verwijdering of het wissen van uw gegevens.
- Wilt u de (digitale) persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt ontvangen, dan kunt u een beroep doen op uw recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een vorm waarin u deze, mocht u dit wensen, eenvoudig kunt geven aan een andere organisatie.
- Ook kunt u verzoeken om beperking van het verwerken van uw gegevens of daartegen bezwaar maken.
- U heeft het recht om eerder afgegeven toestemmingen om gegevens uit te wisselen op ieder moment in te trekken.

Wanneer u gebruik wenst te maken van een van bovengenoemde rechten, kunt u een schriftelijk verzoek richten aan de directie van U Bovenaan:

- via een brief naar U Bovenaan, Kloetingseweg 48, 4462BA te Goes of
- via een e-mailbericht naar [info@ubovenaan.nl](mailto:info@ubovenaan.nl)

## 9. Toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens

Tevens heeft u het recht om bezwaar te maken of een klacht in te dienen bij de NL toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer uw vindt dat er niet juist wordt omgegaan met uw gegevens.

## 10. Bescherming van uw gegevens

Wij doen ons uiterste best om uw gegevens te beschermen. Naast de maatregelen die hierboven reeds zijn genoemd, zijn ook de volgende maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen:

- Toegang tot digitale en hardkopie gegevens is beperkt tot de heer Herman van Boven van U Bovenaan.
- De toegang tot gegevens op de bedrijfscomputers is beveiligd en met een pas- en wachtwoord.
- Bedrijfscomputers zijn voorzien van up to date antivirus software en het besturingsprogramma en antivirus-software wordt automatisch geüpdate.
- Uw hardkopie dossier is beschermd in een met slot afgesloten kast in het kantoor van de directie.
- Met externe verwerkers van gegevens die in opdracht van ons handelen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de bescherming van gegevens conform de AVG.

-----